

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Amely létrejött egyrészről a SIRÁLY UTAZÁSI IRODA KFT.

(cím: 4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 12/A. Fsz. 9. adószám: 24932484-2-15, Tel.: 42/504-524, Tel./fax: 42/504-523, cégjegyzék szám: 15-09-081832), mint utazásszervező, másrészről megrendelő (Utas) között az alábbi feltételekkel, a Sirály Utazási Iroda Kft. által szervezett utazásokra.

1. A Sirály Utazási Iroda Kft. működési engedélyének száma: U 001555. A működéséhez előírt vagyoni biztosíték vonatkozásában az Európai Utazási Biztosító Zrt.-vel kötött szerződést.

2. A Sirály Utazási Iroda Kft. által szervezett utazásokra a Ptk. 6: 254 §-a, az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI.28.). sz. Kormányrendelet, valamint a Sirály Utazási Iroda Kft. utazási feltételeiben előírtak az irányadók.

3. Az utazás időtartamát, a teljesítés módját és részvételi díját a Kft. programajánlata tartalmazza. A részvételi díj az utazás során szereplő szolgáltatások árát, a szervezési költséget, az áfát tartalmazza. A Kft. fenntartja a jogot a szálláshely, ill. az autóbusz azonos kategórián belüli módosítására, valamint a programok azonos jellegű és értékű programra való felcserélésére.

4. Az utazási szerződés létrejön, amennyiben az utazást az Utas megrendelte, a díjelőleget befizette, a Sirály Utazási Iroda Kft. a megrendelést elfogadta és aláírásával a szerződésben mindezt érvényesítették. Az Utas kijelenti, hogy a számára átadott utazási feltételeket megismerte, azokat a jelentkezési lap aláírásával elfogadta és az utazási tájékoztatót átvette. Interneten keresztül történő jelentkezés esetén, a megrendelés egyben az utazási szerződés elfogadását is jelenti, ha az utazási szerződés az iroda web oldalán megtalálható, még akkor is, ha annak közvetlen aláírása nem történt meg.

5. **Az utazás díjelőlege a részvételi díj 40 %-a. Az Utas a teljes részvételi díjat legkésőbb az utazás megkezdése előtt 30 nappal, külön értesítés nélkül köteles befizetni. Repülő utazások esetén a repülőjegy teljes összege azonnal, az út foglalásakor fizetendő.** A fizetési határidők be nem tartása esetén a Sirály Utazási Iroda Kft. jogosult az utazási szerződést megszüntetni tekinteni, a megrendelt szolgáltatásokat lemondani. Ha az Utas utazásközvetítő irodánál fizette be a részvételi díjat, akkor – az Utas szerződés-aláírásától függetlenül – az utazási szerződés létrejöttének feltétele, hogy az utazásközvetítőnél befizetett díj megérkezzen a Sirály Utazási Iroda Kft. számlájára. Az utazásközvetítő késedelmes vagy nem fizetése esetén a Sirály Utazási Iroda Kft. – utazási szerződés hiányában – megtagadhatja az utaztatást, és az ezzel kapcsolatos jogi és anyagi felelősség az utazásközvetítőt terheli. A díjak beérkezésének időpontjáig a Sirály Utazási Iroda Kft. nyilvántartásba veszi az Utas jelentkezését.

6. A Sirály Utazási Iroda Kft. részvételi díja biztosítási díjat nem tartalmaz. Az Utas az utazási iroda külön díjazás ellenében betegség-, baleset- és poggyászkár esetére biztosítja. Az utazási iroda és az Utas között útlemondási szerződés jöhet létre a teljes részvételi díj 5%-ának befizetése ellenében. Útlemondási szerződés csak a jelentkezéssel együtt köthető. Nem köthető ilyen biztosítás az utazás megkezdése előtti 14 napon belüli jelentkezés esetén.

7. A Sirály Utazási Iroda Kft. az utazás részvételi díját bel- vagy külföldi hatósági ár, devizaárfolyam, közlekedési költségek árváltozása, adók, illetékek mértékének megváltozása miatt az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal felemelheti. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, az Utas elállhat az utazási szerződéstől. Ebben az esetben a kamattal növelt befizetett összeg maradéktalanul visszajár. A Sirály Utazási Iroda Kft. a feltüntetett árakat 1 USD= 290 Ft, 1 Euro= 320 Ft árfolyamig garantálja. Az Utas helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az utazásszervezőnek lehetősége van.

8. Bánatpénz köteles lemondási határidőn kívüli szerződésbontás, vagy bármilyen módosítás esetén a Sirály Utazási Iroda Kft. módosításoként 1.000 Ft, lemondás esetén személyenként 1.000 Ft kezelési költséget számol fel.

9. Az utazási iroda az utazás megkezdése előtt 30 nappal írásban állhat az utazási szerződéstől a befizetett összeg visszatérítése mellett a legkisebb utaslétszám hiányában – melynek tényéről az Utast értesíteni köteles (autóbuszos körutazásoknál ez általában 25 fő, a repülősofoknál pedig 20 fő), illetve ha az utazást a szerződés megkötésekor előre nem látható, az emberi életet, az egészséget, illetve a vagyonbiztonságot külső körülmény veszélyezteti. Ha az utazási szerződés az utazási iroda hibájából szűnik meg, az Utas kérheti a befizetett összeg azonnali visszafizetését.

10. Amennyiben az utazást víz, háború, járvány, sztrájk vagy elháríthatatlan természeti jelenségek (időjárási viszonyok), technikai akadályok (pl. autóbusz esetleges meghibásodása, közlekedési esztrőlők késése) befolyásolják, ezért és a szolgáltatások fenti okból történő módosításáért, elmaradásáért vagy részleges teljesítéséért az utazási iroda felelősséget nem vállal. Ilyen esetekben irodánk igénykérzik mindent megtenni az Utas érdekében, ami az adott helyzetben maximálisan lehetséges.

11. Az Utas jogosult az utazásban való részvételi jogát más személyre átruházni, a 8. pontban leírtaknak megfelelő többletköltség megfizetése mellett.

12. Az Utas a poggyászának őrizetéről maga gondoskodik. Elvesztett (vagy autóbuszban hagyott) poggyász és dokumentumokért az iroda felelősséggel nem tartozik. Repülőút esetén, ha a légítársaság nem a megadottak szerint teljesíti szolgáltatásait (késés, járat módosítás, járat törlés, poggyász elhagyása), úgy a teljes felelősség a légítársaságot terheli, így az esetleges kártérítési igényt is oda kell benyújtani. Ez esetben a Sirály Utazási Iroda Kft. a szolgáltatások elmaradásáért felelősséggel nem tartozik.

Az Utas tudomásul veszi, hogy a repülő utaknál a részvételi díjon kívül a részvételi díjba nem tartozó repülőtéri illetéket kell fizetnie. A repülőtéri illeték összegét a légítársaság határozza meg. A szerződő felek kijelentik, hogy a repülőtéri illeték összegének nagysága és közlésének időpontja nem szerződésesszerű és nem jogellenes magatartás, erre való hivatkozással a szerződést nem lehet felmondani, attól nem lehet elállni. Fapados légítársasággal történő utazás esetén, ha névmódosításra kerül sor, Sirály Utazási Iroda Kft. a légítársaság üzletszabályzatában rögzített névmódosítási díjat szedi be (az üzletszabályzat részét képezi jelen utazási szerződésnek, ennek részletes ismertetője megtalálható az adott légítársaság honlapján). Fapados légítársasággal történő utazás esetén a poggyász és fedélzeti ellátás külön fizetendő.

Menetrendszerinti légítársaság esetén a díjmenetesen feladható poggyász súlyhatára max. 20 (húsz) kg. lehet, a túlsúlyért az Utasnak a repülőtársaságok tarifa szerinti külön díjt kell fizetnie (ez esetben a fedélzeti ellátást–szendvics+ital – a repülőjegy ára tartalmazza) A zavartalan és pontos elindulás érdekében – minden esetben – indulás előtt minimum 2 órával az Utasnak a repülőtérre kell érkeznie.

13. Az Utas köteles az utazásra vonatkozóan a mindenkor jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevel, vám- és devizasabályok, egészségügyi előírások, vízum stb.) betartani. Ennek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő többletköltségek, valamint az utazási irodánál jelentkező igazolt kár az Utast terheli.

14. Az Utasnak jogában áll az utazást lemondani meghatározott bánatpénz fizetési kötelezettség mellett. A bánatpénz a teljes részvételi díjhoz igazodik és a következőképpen alakul:

Utazás előtt 60 - 36 napig	a részvételi díj 10 % -a,
Utazás előtt 35 - 24 napig	a részvételi díj 35 % -a
Utazás előtt 23 - 17 napig	a részvételi díj 50 % -a,
Utazás előtt 16 - 6 napig	a részvételi díj 75 % -a;
Utazás előtt 0 - 5 napig	a részvételi díj 100 % -a

Egyéb esetekben a 8. pontban foglaltak az irányadók.

Ezen fizetési feltételek akkor is érvényesek, ha az Utast hirtelen baleset vagy betegség éri. „A” Kivéve, ha rendelkezik storno biztosítással, ez esetben dokumentummal kell igazolnia a lemondás indokát – a biztosító az önrész levonásával visszatéríti a részvételi díjat. „B” Amennyiben az Utas saját hibájából (pl. érvénytelen, lejárt vagy az utazás kezdetéig el nem készült útlevel) az utazáson részt venni nem tud, úgy a befizetett részvételi díj visszatérítésére nem tarthat igényt. Ha az Utas eláll az utazási szerződéstől, az utazásra vonatkozó jogai megszűnnek. Ebben az esetben a Sirály Utazási Iroda Kft.-nek jogában áll a visszamondott helyeket újból értékesíteni. Ha az Utas átjelentkezik egy másik utazásra vagy más időpontra, akkor is a lemondási feltételek lépnek életbe, kivéve, ha a Sirály Utazási Iroda Kft. ajánlja fel a változtatás jogát.

15. Az utazási iroda a szerződésben vállalt szolgáltatásokért akkor is vállalja a felelősséget, ha a szolgáltatást közreműködője útján teljesíti, kivéve, ha a szolgáltató közreműködőjének felelősségét jogszabályok kihirdetett nemzetközi egyezmény korlátozza. Mentessül a kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az tőle elvárható volt.

16. A Sirály Utazási Iroda Kft. tájékoztatja az Utast, hogy a varsói, a berni és a montreali egyezmények korlátozzák a közreműködőkért való felelősséget. A varsói egyezményt az 1964. évi XIX. tv., a berni egyezményt az 1986. évi II. tv., a montreali egyezményt a 2005. évi VII. tv. hirdette ki.

17. Ha az utazásszervező az utazás lebonyolítására légítársaságot vesz igénybe, felelősségére a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett Montreali Egyezményt, a visszatartott beszállítás, a légi járatok törlése, vagy hosszú késése esetén a 261/2004. EK rendelet, valamint a légi személyi szállítás szabályairól szóló 25/1999 (II. 12.) Korm. Rendelet rendelkezései az irányadók.

18. Az utazási szerződés hibás teljesítése esetén az Utas a szolgáltatásokkal kapcsolatos kifogásait köteles az Utaskísérőnek vagy annak hiányában közvetlenül a helyszíni szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni, jegyzőkönyvet felvetelni és azt a szolgáltató felelős képviselőjével aláírni. Utaskísérő hiányában, amennyiben a helyszíni kifogás az Utas számára elfogadhatóan nem kerülne elintézésre (pl. a szolgáltató nem ismeri el a panaszt, nem vettek fel jegyzőkönyvet, stb. ...), az Utas köteles panaszát az utazásszervező tudomására hozni, a Sirály Utazási Iroda Kft.-hez soron kívül eljuttatni. A panasz bejelentése a későbbi kárrendezés feltétele, melynek elmulasztásáért az Utas felelős és a későbbiekben (pl.: hazaérkezést követően) kártérítési igényt nem érvényesíthet. Az Utas a nem szerződésszerű teljesítésből származó igényeit a hazaérkezést követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül köteles írásban az Utasjegyzőnyv becsatolásával bejelenteni. A késedelmes bejelentésből származó kárt az Utas felelős. (Ptk. 306. §/4. bekezdés). A benyújtott kárigény megválaszolási határideje: 30 nap.

19. Az utazási iroda nem köteles a részvételi díjat mérsékelni, ha az Utas valamilyen szolgáltatást saját elhatározásából nem vette igénybe.

20. Az utazás során az Utas által harmadik személynek okozott kárért az Utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

21. Ha az Utas szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti vagy sérti utastársai nyugalmát, egészségét, biztonságát, érdekeit, utazását, az utazási szerződés, program teljesítését, nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után a Sirály Utazási Iroda Kft. jogosult azonnali halálhally kizárni az Utast az utazásból, jogosult elállni a szerződéstől, az Utas a hazautazásáról maga köteles gondoskodni. Ebben az esetben a Sirály Utazási Iroda Kft. jogosult kárainak megtérítését követelni az Utastól.

22. A többi Utas érdekében kérjük a megadott találkozási időpontokat feltétlenül betartani. Az esetleges késő Utasokra az idegenvezető maximum 15 percet tud várni. Az utastalálkozó megadott időpontjánál 15 percen túli késésből eredő kárért, az emiatt elmaradt utazásért irodánk nem vállal felelősséget.

23. A programfüzetben szereplő információk, képek tájékoztató jellegűek, azokban történt változásokért, hibáért felelősséget nem vállalunk. Az ár – és programváltozások, valamint a szöveghibák lehetőségének jogát fenntartjuk, melyről az Utast az utazási szerződés megkötése előtt – igazolható módon – tájékoztatjuk.

24. A katalógushoz tartozó hasznos tudnivalókban, illetve a repülőjegy vásárlási feltételekben rögzített információk e szerződés elidegeníthetetlen részét képezik. Amennyiben nem hozzáférhető, kérje azokat munkatársainktól!

25. Az általános szerződési feltételeket, repülőjegy vásárlási feltételeket és hasznos tudnivalókat az Utas jelentkezéskor elolvassa, tudomásul veszi, és tudomásulvételét aláírásával igazolja. Amennyiben az Utas több személy részére rendel meg a szolgáltatásokat, aláírásával utastársai nevében is nyilatkozik, szerződéseket köt illetve nyilatkozik, hogy a szerződés egy példányát átvette.

26. A Sirály Utazási Iroda Kft. által szervezett utazással kapcsolatban minden perben a felek alávetik magukat a Nyíregyházi Városi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Utazási feltételeket tudomásul vettem, magamra (az általam képviselt személyre nézve) kötelezőnek fogadom el.

Út megnevezése, dátuma:

Utazás aláírása:

Szerződés dátuma:

